RUTA FASHION GROUP
www.rutafashion.com

Ruta Fashion Group s.r.l.
Soc. Unipersonale

Via Luigi Galvani, 5
70037 Ruvo di Puglia (BA)
rutasrl@connection.it

Tel. +39 080 361 1229
+39 080 360 1500
Fax +39 080 360 1620

P.IVA 06075910726
Codice univoco: M5UXCRI
Capitale Sociale € 1.300.000,00 i.v.

Policy Aziendale per la Regolamentazione dei Resi Clienti

Gentili Clienti,

la nostra azienda è costantemente impegnata nel garantire elevati standard qualitativi dei propri prodotti e nell'ottimizzazione dei processi di spedizione e controllo. Al fine di mantenere un efficiente sistema di gestione dei resi, improntato alla trasparenza e alla reciproca collaborazione, abbiamo implementato procedure di assegnazione e controllo dei capi sempre più performanti.

La presente policy definisce le modalità e le condizioni per la gestione dei resi da parte dei nostri clienti. Confidiamo nella Vostra attenta collaborazione per garantire una gestione fluida e tempestiva di eventuali problematiche.

1. Obblighi del Cliente al Ricevimento della Merce

Nell'interesse reciproco, al momento della ricezione della merce, il Cliente è tenuto a effettuare le seguenti verifiche:

- **Verifica dei Colli:** Accertarsi che il numero dei colli ricevuti corrisponda a quello indicato nel Documento di Trasporto (DDT) di accompagnamento.
- **Verifica dei Capi per Articolo:** Controllare che il numero di capi per ciascun codice articolo corrisponda a quanto riportato nel DDT.
- **Annotazione di Riserve:** In caso di mancanze riscontrate al momento dello scarico, è **obbligatorio** annotare immediatamente una riserva specifica e dettagliata sul DDT, facendola controfirmare dal trasportatore.
- **Integrità degli Imballaggi:** Verificare attentamente l'integrità dei colli. Qualsiasi segno di manomissione, danneggiamento o anomalia deve essere immediatamente segnalato sul DDT con una riserva specifica.

La mancata osservanza delle suddette procedure al momento della ricezione della merce potrà pregiudicare l'accettazione di eventuali reclami successivi relativi a mancanze o danni da trasporto non segnalati.

2. Procedura per la Richiesta di Reso per Capi Difettati o Non Conformi

Nel caso in cui vengano riscontrati capi difettati o non conformi all'ordine, il Cliente è tenuto a seguire la seguente procedura:

- **Comunicazione Preventiva Via Email:** Inviare tempestivamente, **comunicazione all'azienda**, tramite mail con i seguenti dettagli:
  - Codice articolo e quantità dei capi difettati/non conformi.
  - Descrizione dettagliata del difetto o della non conformità riscontrata.

  Attesa Istruzioni: Attendere le istruzioni da parte dei nostri responsabili, che forniranno indicazioni specifiche in merito alla gestione del reso e all'eventuale ritiro della merce. **Non procedere alla spedizione del reso senza previa autorizzazione.**

RUTA FASHION GROUP
www.rutafashion.com

Ruta Fashion Group s.r.l.
Soc. Unipersonale

Via Luigi Galvani, 5
70037 Ruvo di Puglia (BA)
rutasrl@connection.it

Tel. +39 080 361 1229
+39 080 360 1500
Fax +39 080 360 1620

P.IVA 06075910726
Codice univoco: M5UXCRI
Capitale Sociale € 1.300.000,00 i.v.

3. Termini per l'Accettazione dei Resi

Si precisa che, **superati i 12 (dodici) mesi dalla data di vendita (data di emissione del DDT), non sarà più possibile accettare alcuna richiesta di reso**.

4. Gestione dei Resi Approvati

Una volta approvato il reso, il Cliente è tenuto ad approntare un Documento di Trasporto nel quale dovrà essere indicato chiaramente il dettaglio dei capi restituiti (consigliato dettaglio taglia e colore) Si richiede di anticipare una copia del DDT di reso via email

L'azienda emetterà nota di credito per l'importo dei capi resi.

La modalità di rimborso sarà comunicata al Cliente dai responsabili.

5. Contatti

Per qualsiasi chiarimento o necessità relativa alla gestione dei resi, i Clienti possono contattare:

- nicola@rutafashion.com;
- michelangelo@rutafashion.com;

  resi@rutafashion.com;

- virginia@rutafashion.com;
- carmela@rutafashion.com;
- amministrazione@rutafashion.com;

RUTA FASHION GROUP srl

La Direzione